

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Большелогская средняя общеобразовательная школа на 2018-2021 гг

Цель: Разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Большелогской средней общеобразовательной школы с учетом условий, достигнутого уровня и потенциала развития.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в Школе и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение поддержки процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
3. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы Школы.
4. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

5.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Планируемые показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Открытость и доступность информации о Школе					
1	Организация и проведение мероприятий по повышению качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы	Постоянно	Администрация администратор сайта	Освещение результатов работы Школы городскому сообществу через школьный сайт	Достижение доли родителей (законных представителей) получателей образовательных услуг Школы, удовлетворенных полностью и актуальностью информации о Школе и ее деятельности, размещенной на официальном сайте Школы до 90%
2	Доведение до сведения получателей образовательных услуг информации о возможных способах взаимодействия с получателями	2018	Администрация администратор сайта	Получатели образовательных услуг имеют информацию о возможных способах взаимодействия со Школой по телефону,	На официальном сайте Школы в разделе «Сведения об образовательной организации» размещены номера телефонов Школы, администрации, электронный адрес

	образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов			электронной почте, с помощью электронных сервисов	Школы. Все участники образовательного процесса проинструктированы о работе с электронной почтой и электронной приемной.
3	Размещение полной и актуальной информации о работе с обращениями граждан. Отслеживание на сайте Школы поступления обращений (вопросов) граждан	По мере поступления	Администрация администратор сайта	Получатели образовательных услуг имеют информацию с обращениями граждан	На официальном сайте школы имеется локальный акт «Положение о порядке рассмотрения обращений и приема граждан», регламентирующий работу с обращениями граждан. На сайте школы отражается статистика обращений граждан
4	Размещение на сайте Школы информации об участии педагогических работников и обучающихся в проектной деятельности и распространения опыта Школы в рамках событий муниципального, регионального, федерального и международного уровней в создании опубликованных статей	Постоянно	Администрация администратор сайта	Получатели образовательных услуг имеют информацию о деятельности педагогических работников и обучающихся Школы	На официальном сайте Школы имеется информация об участии педагогических работников и обучающихся в проектной деятельности и участии в мероприятиях различного уровня, опубликованы статьи
Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность					
4	Создание условий для индивидуальной работы с учащимися. Организация индивидуальных и групповых консультаций с учащимися, испытывающими затруднения в изучении программного материала, с учащимися, имеющими высокую мотивацию к учению. Консультирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних	Постоянно	Администрация	Сокращение числа учащихся, испытывающих затруднения в изучении программного материала; повышение уровня и качества обученности учащихся	Рост количественного значения показателей, характеризующих комфортность условий, в которых ведется образовательная деятельность

	учащихся по вопросам адаптации				
5	Мониторинг образовательных потребностей, учащихся и их родителей (законных представителей) в сфере дополнительных образовательных услуг (в т.ч. платных). Разработка дополнительных образовательных программ	4 квартал 2019 года	Администрация, педагоги	Наличие условий получения дополнительных образовательных услуг (в т.ч. платных) для учащихся Школы в том числе с ОВЗ. Увеличение количества обучающихся в объединениях дополнительного образования	Повышение доли получателей образовательных услуг положительно оценивающих наличие дополнительных образовательных программ
6	Использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе	Постоянно	Педагогические работники Школы	Формирование у обучающихся знаний о здоровом образе жизни и его преимуществах	Создание условий для осознанного выбора обучающимися здорового образа жизни
7	Проведение смотра-конкурса учебных кабинетов	Ежегодно	Администрация	Активизация деятельности педагогических работников по оснащению учебных кабинетов.	Увеличение доли родителей (законных представителей) получателей образовательных услуг Школы, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной деятельности
8	Установка кнопки вызова для доступа в Школу обучающихся с ОВЗ и инвалидов	2019-2021	Директор Школы заместитель директора по АХР	Соблюдение лицензионных условий осуществления образовательной деятельности	Обеспечение безопасного доступа обучающихся с ОВЗ и инвалидов в Школу
9	Обновление мебели в учебных кабинетах Школы	2019-2021	Заместитель директора по АХР	Соблюдение лицензионных условий осуществления образовательной деятельности	Частичная замена учебной мебели в кабинетах
10	Приобретение оборудования (пароконвектомат для столовой)	2019-2021	Директор Школы заместитель директора по АХР	Создание условий для организации питания обучающихся	Улучшение качества питания
11	Усиление контроля за выполнением требований СанПиН по охране и укреплению здоровья обучающихся	Постоянно	Администрация	Соблюдение лицензионных условий осуществления образовательной деятельности	Обеспечение безопасных условий пребывания обучающихся в Школе
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников					
12	Проведение тренингов социально-	2018-2021	Администрация	Формирование положительного имиджа,	Увеличение доли получателей образовательных

	психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»)			повышение профессиональной компетентности	услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации
13	Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом	2018-2021	Администрация	Повышение профессиональной компетентности	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации
14	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	Постоянно По мере необходимости		Создание доброжелательных и вежливых отношений	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации
15	Корректировка списка специалистов, которым требуется повышение квалификации	2018-2021	Администрация	Повышение профессиональной компетентности	Достижение доли педагогов своевременно прошедших курсы повышения квалификации до 100%
Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности					
16	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей). Мониторинг качества учебной деятельности учащихся по итогам четвертей, полугодий, учебного года, ГИА. Размещение информации о результатах государственной итоговой аттестации на официальном сайте	Постоянно	Администрация, педагоги	Повышение результатов учебной деятельности учащихся, улучшение результатов государственной итоговой аттестации, учащихся, освоивших образовательные программы основного общего образования	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг

	ОУ в сети «Интернет».				
17	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	Ежегодно	Администрация	Получатели образовательных услуг имеют информацию о результатах независимой оценки качества образования	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг
18	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций.	Ежегодно	Администрация	Получатели образовательных услуг имеют информацию о результатах Школы Формирование положительного имиджа	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг
19	Повышение качества сдачи ГИА. Анализ социальной успешности учащихся окончивших школу в разные временные периоды: через 5, 10, 15 лет. Использование для опроса социальных сетей Интернет.	2019-2021	Администрация администратор сайта классные руководители	Получатели образовательных услуг имеют информацию об успешности учащихся окончивших школу в разные временные периоды	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг